

**Memorando nº 030/2022 - DI**

**Belém-PA, 29 de junho de 2022**

**Ilmo. Senhor Diretor Administrativo e de Gestão Operacional,  
Sr. Arthur Braga Chaves**

**Assunto: Contratação Emergencial para a Recuperação dos Serviços e Servidores  
do *Data Center* do MPCM/PA**

Sr. Diretor,

Honrado em cumprimentá-lo, informo a V.S<sup>a</sup>. que em virtude da indisponibilidade dos vários serviços e sistemas de TI deste MPCM, inicialmente gerados por problemas no certificado do ambiente de virtualização, que culminou na desconfiguração e perda da relação de confiança dos *Hosts Servidores do Cluster* onde rodam as máquinas virtuais, se faz necessária a contratação, em caráter emergencial, de empresa especializada visando a reconstrução e recuperação das configurações do ambiente de produção deste órgão.

Convém enfatizar a criticidade da situação, pois atualmente os seguintes sistemas e/ou serviços estão fora do ar, a saber: Sistema de Tramitação, Sistema de Folha de Pagamento, Sistema de Ponto Eletrônico, Serviço de *Active Directory*, *DNS* e *DHCP*, Sistema de Números, Sistema de Contratos, Sistema de Folha de Pagamento Legado, Sistema de Mensageria Interna *OpenFire/Spark*, Sistema de Almoxarifado, Sistema de Repositório *Alfresco*, entre outros.

Além do exposto, vale ressaltar que a indisponibilidade de determinadas máquinas virtuais, como a VM do *Active Directory*, *DHCP* e *DNS*, por exemplo, geram impactos em outros serviços que dependem deles, a exemplo do repositório de pareceres do e\_TCM. Em caráter paliativo, esta Divisão de Informática configurou serviços de



DHCP em computador *desktop* local e criou novo repositório de arquivos do e-TCM, com o objetivo de garantir a internet a todos os funcionários do órgão e o acesso às minutas dos pareceres jurídicos criados, porém é imprescindível que os serviços e sistemas do *Data Center* sejam restabelecidos o quanto antes para garantir a plena execução das atividades deste órgão ministerial.

Para tanto, se faz necessária a contratação emergencial de empresa especializada a fim de recuperar o ambiente computacional do *Data Center*, o que inclui aplicar subscrições (licenças) Red Hat nos servidores físicos e no gerenciador das VMs, recuperar a base de dados do ambiente degradado, reconfigurar e/ou instalar novo ambiente de produção e restaurar a base de dados do novo ambiente computacional. Em caso de problemas durante a execução dos serviços pela empresa especializada, como iremos dispor de subscrições RHV e RHEL ativas, poderemos contar também com o suporte da própria equipe da Red Hat, visando sanar assim todos os problemas reportados.

Desta forma, entramos em contato com empresas especializadas e conseguimos obter propostas comerciais para a devida instrução processual, a fim de garantir a contratação para a execução dos serviços já citados anteriormente. As propostas comerciais estão anexas, para vossa apreciação e para o devido encaminhamento do processo. Aproveitamos o ensejo para apresentar o mapa resumo da pesquisa de preços comercial obtidas, sendo que a empresa Techcetera Tecnologia, CNPJ nº 27.856.658/0001-56, proposta comercial nº062022001VA01, apresentou o menor valor global para a execução dos serviços, totalizando R\$ 44.515,00 (quarenta e quatro mil, quinhentos e quinze reais), conforme tabela a seguir:

<b>EMPRESA</b>	<b>VALOR GLOBAL COTADO</b>
Techcetera	R\$ 44.515,00
Full BP	R\$ 50.255,85
200DEV	R\$ 56.176,78

Diante de todo o exposto, enfatizamos novamente a urgência e criticidade do cenário, e solicitamos gentilmente a devida atenção e tempestividade.

Certo de poder contar com a sua valiosa compreensão, renovo meus protestos de estima e distinta consideração.

Respeitosamente,

*Raphael Brito de Paiva*  
**Raphael Brito de Paiva**  
ANALISTA DE SISTEMAS/SUORTE  
MPCM/PA