

Memorando nº 005/2023 - DI

Belém, 10 de fevereiro de 2023

À Diretoria Administrativa/Gestão Operacional,

Assunto: Serviço de aluguel de componentes para central telefônica do MPCM/PA.

Sr. Diretor,

Honrado em cumprimentá-lo, apresento a V.S.^a o pedido de subscrição de aluguel de componentes eletrônicos para garantirmos o bom funcionamento da central telefônica deste órgão.

Tal pedido faz-se necessário pois, com a queda abrupta de energia no dia 01/02/2023, parte dos equipamentos utilizados nesta central telefônica parou de funcionar, impedindo o funcionamento do equipamento na totalidade.

A operação da central telefônica é de suma importância para este MPCM, pois o seu não funcionamento acarreta impossibilidade total de uso dos aparelhos telefônicos fixos deste MPCM, tanto para ligações internas (ramais) quanto para ligações externas.

Considerando a criticidade do funcionamento da central telefônica para a comunicação interna e externa deste MPCM e visando a presteza na restauração do serviço, contatamos a Connecta Networking, empresa de manutenção que já nos deu suporte a esta central telefônica no passado, para que fosse feito o diagnóstico dos problemas causados pela queda de energia e para definição de quais seriam os possíveis meios de reparo.

Foi identificado que as seguintes peças da central telefônica pararam de funcionar e precisam ser substituídas:

- 1un. Fonte da Ision IP4000;
- 1un. Placa de 08RA8RD;
- 1un. Placa 8RA.

Para normalizar o funcionamento da central telefônica, a Connecta Networking cedeu temporariamente as 3 peças acima citadas, em caráter de urgência.



A central telefônica utilizada neste MPCM, modelo PABX ISION IP 4000 Leucotron, está tecnicamente defasada, não sendo vantajoso para o órgão a compra de peças para este aparelho. Considerando a fim da vida útil desta central telefônica, a solução ideal seria a substituição desta por uma solução de comunicação mais atual; esta substituição, no entanto, demanda tempo para execução. Logo, tal caminho resultaria na indisponibilidade dos serviços de telefonia durante a substituição, o que seria inviável para este órgão.

Diante da problemática acima descrita, visando manter em funcionamento a central telefônica da forma mais célere possível, é necessária a contratação emergencial dos serviços de aluguel das 3 peças para substituição do equipamento danificado, visando manter a plena execução da central telefônica do MPCM, ressaltando a possibilidade de interrupção dos serviços de aluguel perante a implementação de uma solução definitiva de telefonia, conforme especificado no termo de referência 002/2023/DI.

Conforme especificado nas propostas comerciais anexas, o pagamento se dará de forma única para os serviços de suporte necessários para a resolução do problema em caráter imediato, e mensalmente para o serviço relacionado ao aluguel dos componentes.

No decorrer desta subscrição, será paralelamente executado estudo e processo para implementação de uma solução definitiva para substituição da central telefônica defasada deste MPCM por um equipamento mais moderno, visando sempre o maior custo-benefício para o órgão.

Respeitosamente,


Victor Cunha Moutinho
DIVISÃO DE INFORMÁTICA
MPCM-PA